

2020年11月

お客様各位

ジェロボーム株式会社

新型コロナウイルス感染症に対する弊社の対応施策について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

弊社では新型コロナウイルス感染症に対する対応施策として、全従業員に対しリモートワークを推奨しております。当面の間、下記のように対応しておりますのでお知らせいたします。お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い致します。

記

営業時間 平日 9:15～17:15

受注締切 平日 11:30 まで

電話対応

本社代表電話番号への対応にはオペレーター業務を外注しております。ご用件をお伝えいただければ、速やかに担当者から折り返しお電話いたします。尚、担当者の携帯電話に直接お電話いただきますとスムーズです。

FAX 対応

FAX 受信は通常通りですが、FAX 受信確認は担当者から FAX、お電話、メールのいずれかでご連絡させていただきます。

伝票送付

出荷確認書や専用伝票は、基本的に月曜日、水曜日、金曜日に送付いたします。お急ぎの場合は営業担当者までご連絡ください。

よくあるお問い合わせについて

商品の JAN コード、現行ヴィンテージ、希望小売価格などは弊社ホームページからダウンロードいただけます。毎月初めに更新しておりますので、是非ご利用ください。

https://www.jeroboam.co.jp/wine_list/PriceList_202011.pdf

以上